



IESEP - INSTITUTO EDUCACIONAL DE SERVIÇO, ENSINO E PESQUISA
CNPJ: 13.041.043/0004-00

Política de Privacidade

A política de privacidade demonstra o compromisso entre a instituição com a segurança de informações coletadas dos discentes e todos os interessados em informações relativas à nossa entidade mantenedora e suas respectivas mantidas. Esta política fornece informações, como a IESEP e suas mantidas, coletam e tratam suas informações, recomendamos que a visite a nossa política, pois a mesma estará sujeita a alterações e atualizações sem prévio aviso, respeitando sempre todas as leis e regulamentos cabíveis.

Em conformidade com Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018):

A IESEP e suas mantidas, (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

I- Coleta de Dados

Objetivos da coleta de dados:

- a) A prestação de serviços com maior eficácia, identificando perfil e preferências.
- b) Autenticarmos seus acessos aos ambientes da IESEP.
- c) Mantermos a segurança dos serviços, os passos dentro dos nossos sistemas, para que não sejam usados inadequadamente ou ilicitamente.
- d) Auxiliarmos na identificação de problemas, durante a navegação, uso do site e dos sistemas.
- e) Mantermos nossos usuários, informados sobre promoções e programas de benefícios, sempre permitindo a escolha, ou não, do recebimento de e-mails promocionais.
- f) Gerarmos estatísticas de uso e navegabilidade do site.

II- Dados Coletados

Quais dados nós coletamos:

- a) Captura através de formulários e dados preenchidos, espontaneamente como inscrições em eventos, palestras, cadastros e utilização de serviços oferecidos pela IESEP.
- b) Sobre a forma como nossos usuários, utilizam nosso site e sobre os acessos aos ambientes e aos anúncios ali consultados, suas interações em geral no site e ao ambiente online, tais como:
Acessos incluir dados:
b.1- Do seu dispositivo, sistema, navegadores, endereço de Protocolo de Internet (IP);
b.2- Identificação de todo e qualquer uso, interação no site e ambientes de navegações;
b.3- Localização do usuário;
- c) Para fins administrativos, poderemos utilizar "cookies"(*), o usuário poderá desativar essa funcionalidade em seus dispositivos / navegados, porém, as funcionalidades do ambiente poderão ser limitadas e em alguns casos funcionar de forma limitada.
- d) Nosso site e portal contém links ou frames de outros sites, que podem, ou não, ser de parceiros. Esses links e frames são disponibilizados para proporcionar mais um benefício para nossos usuários. Vale ressaltar que a inclusão desses links e frames não significa que a IESEP e suas associadas, tenham conhecimento, concordem, ou seja, se responsabilize



pelos mesmos, ou por seus respectivos conteúdos. Portanto não nos responsabilizamos por perdas ou danos sofridos, em utilização dos referidos links / frames.

III - Utilização, Compartilhamento e Transferência de Dados Pessoais

- a) Poderemos utilizar seus dados em nosso ambiente para verificar sua identidade e assegurar sua navegação em áreas de acesso restrito.
- b) Em eventos, feiras, palestras, poderemos coletar dados, para lhe manter informado sobre assuntos de seu interesse.
- c) Todos os Dados Pessoais cadastrados serão utilizados para melhorar os produtos e serviços para lhe oferecer e tentar atender suas necessidades e expectativas, como lhe fornecer informações sobre produtos e serviços no qual está interessado. Tais Dados Pessoais serão armazenados em ambiente seguro e controlado, sob sigilo e jamais divulgadas sem a sua prévia autorização, salvo quando exigido por lei ou mediante determinação judicial. Esses Dados Pessoais também poderão ser compartilhados com parceiros aonde os critérios de sua privacidade devem ser preservados.
- d) Nós compartilhamos Dados Pessoais, com o seu consentimento, quando você nos instrui a compartilhá-los com outras pessoas ou se necessário para concluir suas transações ou fornecer os produtos que você solicitou ou autorizou. Os nossos funcionários e fornecedores, como parceiros de publicidade e prestadores de serviços, com os quais trabalhamos, também poderão ter acesso aos Dados Pessoais como parte normal da condução de negócios e da oferta de produtos e serviços aos nossos clientes e obedecem a esta Política de Privacidade. Nestes casos, garantiremos que os seus Dados Pessoais, sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados a você, sem possibilidade de tratamento posterior, de forma incompatível com a finalidade informada.
- e) Nós não compartilhamos Dados Pessoais com terceiros, a menos que você tenha previamente concordado com isso, ou que haja permissão ou obrigação baseada em lei. Poderemos também compartilhar seus Dados Pessoais quando acreditarmos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (I) cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial; (II) responder a solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional; (III) fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos da IESEP, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; ou (IV) proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos funcionários da IESEP e suas mantidas e associadas.
- f) Não será considerada informação pessoal, privilegiada e/ou confidencial, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações: (I) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público, sem infringir as obrigações ora assumidas; (II) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cujo acesso e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (III) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

IV - Segurança e Retenção dos seus Dados Pessoais

- a) A IESEP adota todas as precauções e cautelas para resguardar os dados que trafegam em seu Site utilizando-se de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão conforme determina a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- b) No entanto, esteja ciente que nenhuma empresa, incluindo a IESEP, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao Tratamento de Dados Pessoais. Para nos ajudar a proteger Dados Pessoais, solicitamos que você use uma senha forte e nunca compartilhe sua senha com



IESEP - INSTITUTO EDUCACIONAL DE SERVIÇO, ENSINO E PESQUISA
CNPJ: 13.041.043/0004-00

ninguém ou use a mesma senha com outros sites ou contas, você é responsável por manter a guarda, sigilo e confidencialidade de sua senha.

- c) Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos.

V - Privacidade de menores de 18 anos

Todos os dados informados em formulários do ambiente virtual e sites são intencionais de seus responsáveis, entendendo-se que foram informados por pessoas maiores de 18 anos ou seus responsáveis legais.

VI - Publicidade comportamental baseada em marketing de interesses

Em algumas páginas do nosso Site poderemos permitir que nossos parceiros de *marketing* e publicidade, definam ferramentas de rastreamento na web, para coletar informações anônimas - não pessoalmente identificáveis - sobre suas atividades nessas páginas, como por exemplo as páginas (s) visitada (s) e horário. Esses parceiros podem usar essas informações, (e combiná-las com informações coletadas de outros sites, aplicativos ou outros serviços digitais), para fins de divulgação de anúncios direcionados, que futuramente, quando você interagir com outros sites, (que não sejam da IESEP), ou aplicativos móveis ,ou serviços digitais, possam auxiliá-lo em busca de soluções e produtos de seu interesse. Esta prática é comumente referida como "publicidade com base em interesses".